

Application de train

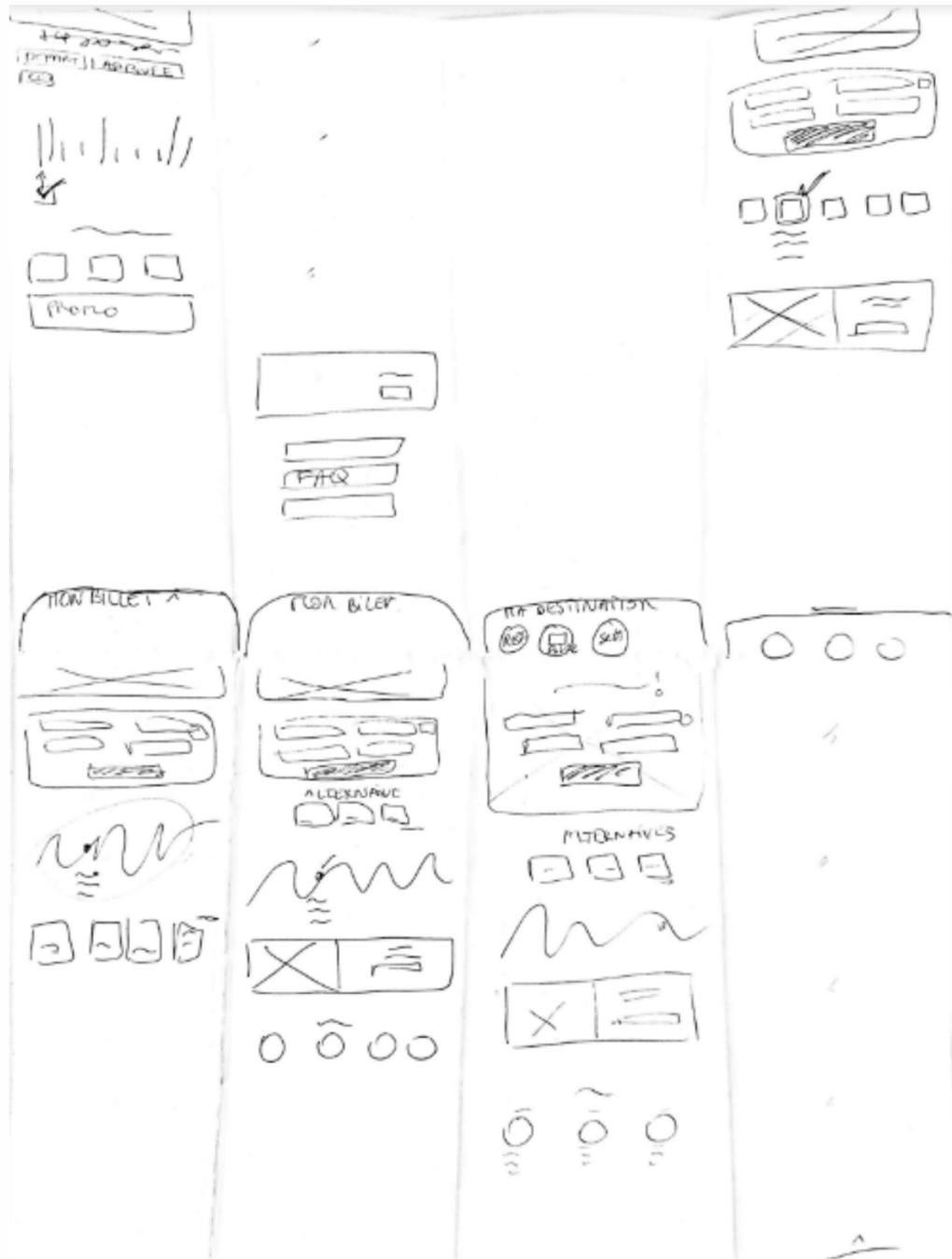
# 1. ZONING ET TESTS

## 2. WIREFRAME DU PARCOURS

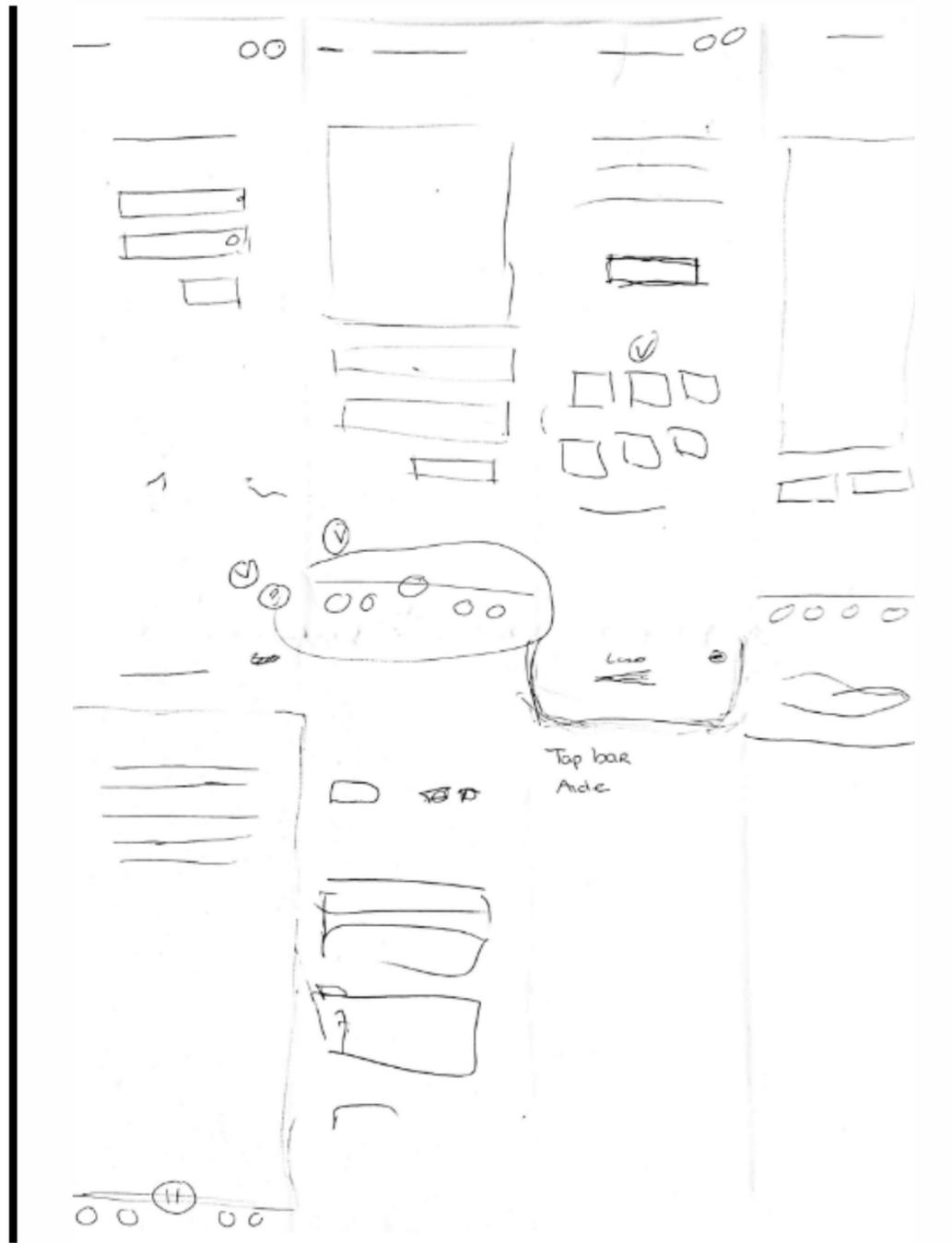


# 1. ZONING & TESTS UTILISATEURS

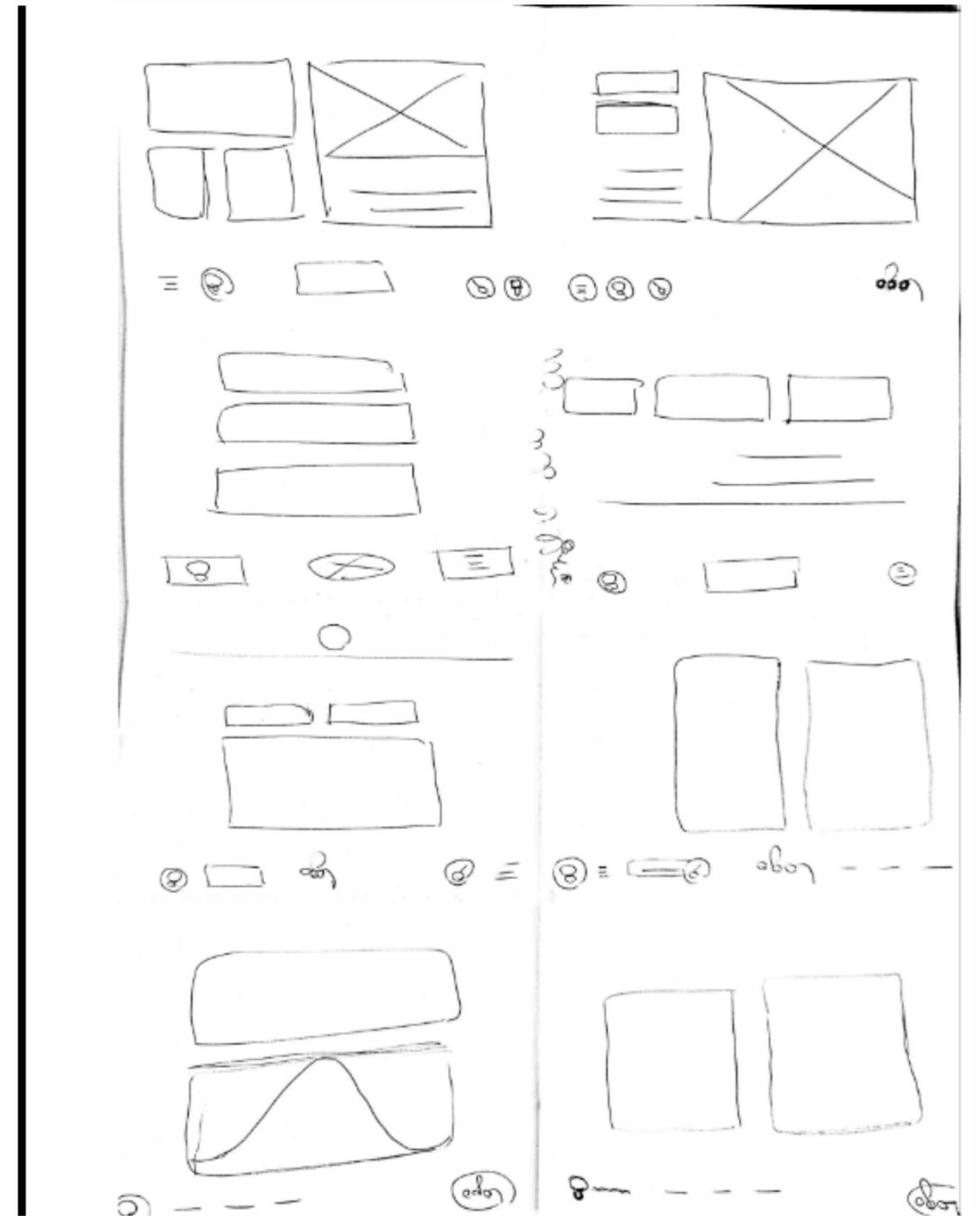
APPLICATION DE TRAIN



EMILIE L



ESTELLE G



NOUR K



## AVANT



### RETOURS DES TESTS UTILISATEURS A APPLIQUER :

Ajout des prix last minute

Ajout d'un filtrage pour la partie des meilleurs moments pour réserver"

"Recherche" dans la tab bar n'est pas assez compréhensible.

## APRES



### RETOURS POSITIFS :

Bonne compréhension de l'outil

Bonne surprise des alternatives en bus et covoiturage

Fonctionnalité du meilleur moment de réservation très bien perçue et trouvée "très utile"

Bonne compréhension du panneau de choix aller-retour VS Aller simple

Bonne compréhension globale



## **2. WIREFRAME DU PARCOURS**



## **REPRISE DU PERSONA DE SARAH BOUY**

Sarah est une jeune femme de 20 ans qui aime organiser et faire des voyages seule. Elle est intéressée par les voyages avec des prix attractifs car étant encore étudiante, elle fait attention à son budget

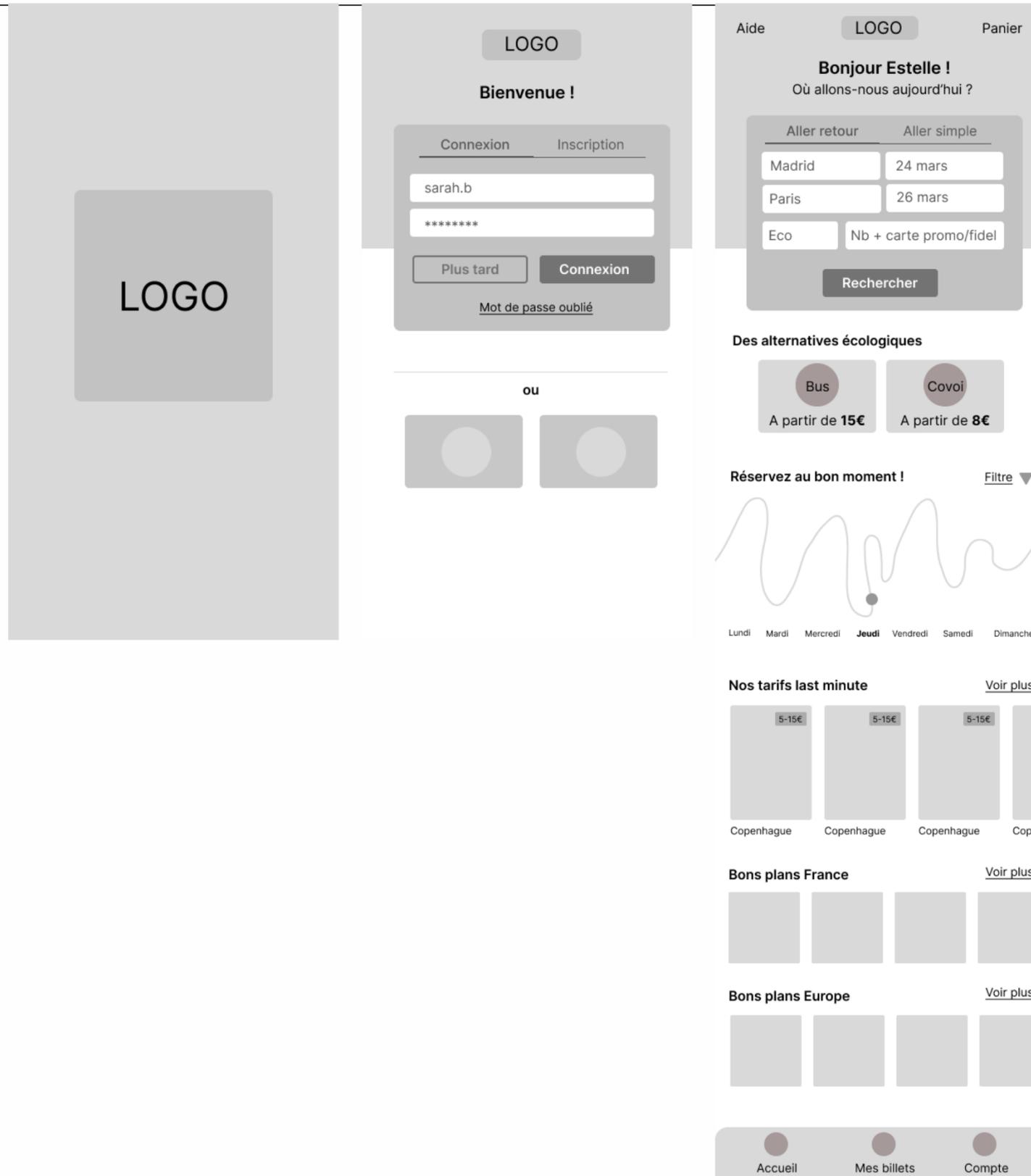
## **CONTEXTE DU PARCOURS**

Sarah est actuellement en échange universitaire à Madrid.

Elle n'a pas vu ses parents depuis 1 mois et espère trouver une date qui ne dépassera pas 150€ de budget du 24 au 26 mars en billet aller-retour.

Pages à visiter :

- > Onboarding avec Packshot
- > Connexion
- > Accueil + paramétrage de la destination
- > Réservation de billet aller
- > Réservation de billet retour + utilisation du filtre horaire à partir de 20h
- > Réservation de billet retour



## ECRAN 1 : PACKSHOT

Affichage du logo à l'ouverture de l'application

## ECRAN 2 : CONNEXION

Sarah peut choisir de se connecter avec Google, Facebook, ou avec un nom d'utilisateur. Elle peut également s'inscrire.

Si Sarah ne souhaite ni se connecter ni s'inscrire, elle peut parcourir l'application. Elle aura cependant des fonctionnalités réduites qui lui seront ouvertes à la création d'un compte ou avec un compte déjà créé. (Achat par exemple).

Elle utilisera son compte pour cette recherche

## ECRAN 3 : ACCUEIL

Sarah peut faire une recherche d'elle-même, vérifier les meilleurs moments pour commander un billet et trouver des bons plans et itinéraires à des prix attractifs tout en gardant la possibilité de trouver une alternative par bus ou covoiturage. Elle a déjà une destination qu'elle remplit dans la recherche.

Aide LOGO Panier

Aller Retour  
Madrid → Paris Classe Eco 24 mars

Correspondance Horaire Prix ▼

	Standard	Flexible
Madrid → Paris 09h00 - 11h00	89€	104€
Madrid → Paris 09h30 - 11h30	96€	125€
<b>Le moins cher</b> Madrid → Paris 10h00 - 14h30 1 correspondance	75€	98€
Madrid → Paris 14h00 - 16h30	98€	128€

Bus A partir de 45€ Covoï A partir de 52€

Madrid → Paris

Accueil Mes billets Compte

Aide LOGO Panier

Aller Retour  
Madrid → Paris Classe Eco 24 mars

Correspondance Horaire Prix ▼

	Standard	Flexible
Madrid → Paris 09h00 - 11h00	89€	104€
Madrid → Paris 09h30 - 11h30	96€	125€
<b>Le moins cher</b> Madrid → Paris 10h00 - 14h30 1 correspondance	75€ Wagon bar 1 sac	98€ Annulable Rembour° Wagon bar 1 x Valise
Madrid → Paris 14h00 - 16h30	98€	128€

Madrid Bayonne Paris

Choisir Choisir

Madrid → Paris 14h00 - 16h30	98€	128€
---------------------------------	-----	------

Bus A partir de 45€ Covoï A partir de 52€

Accueil Mes billets Compte

### ECRAN 3 : RESULTAT ALLER

Sarah a rentré sa destination, elle a maintenant des propositions d'horaires. Certains portent le tag "Le moins cher" et affichent un prix pour un billet standard ou flexible. Elle peut également utiliser les filtres "Correspondance, Horaire et Prix".

Des options de bus et covoiturage sont disponibles si les prix ne lui conviennent pas.

### ECRAN 4 : RESERVATION ALLER

Sarah a trouvé un horaire parfait et un prix qui lui convient. Même si c'est une correspondance avec Bayonne, c'est un prix intéressant.

Etant donné qu'elle souhaite économiser le plus possible, elle choisi l'option Standard pour son billet.

**ECRAN 5 : RESULTAT RETOUR + FILTRE**

The interface shows a search for a return trip from Paris to Madrid on March 26th. The 'Aller' (75€) is confirmed. The 'Retour' search results are filtered for 'A partir de 20 h'. The results are displayed in a table with columns for 'Standard' and 'Flexible' fares.

Train	Standard	Flexible
Paris → Madrid 20h10 - 22h00 1 correspondance	82€	102€
Paris → Madrid 20h30 - 22h10	120€	145€
Paris → Madrid 21h00 - 22h40	125€	104€
Paris → Madrid 21h30 - 23h00 1 correspondance	98€	128€
<b>Le moins cher</b> Paris → Madrid 23h00 - 00h20	56€	64€

Below the table, there are options for 'Bus' (A partir de 51€) and 'Covo' (A partir de 49€). At the bottom, there are navigation buttons for 'Accueil', 'Mes billets', and 'Compte'.

**ECRAN 6 : RÉSERVATION RETOUR**

The second screenshot shows the details for the 20h30 train. The 'Standard' fare of 120€ is selected. The details include 'Wagon bar' and '1 sac'. The 'Flexible' fare of 145€ is also shown with details: 'Annulable', 'Rembour°', 'Wagon bar', and '1 x Valise'. There are 'Choisir' buttons for both options.

## ECRAN 5 : RESULTAT RETOUR + FILTRE

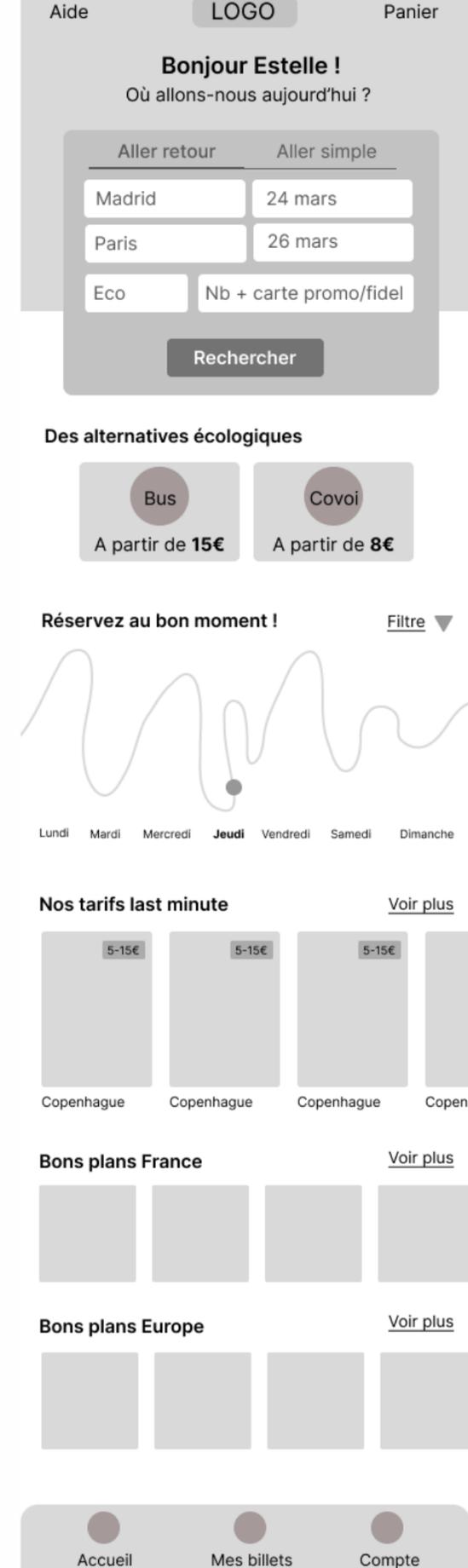
Sarah voit dans le panneau de réservation que son choix pour l'aller a bien été enregistré car il affiche "Aller (75€).

Pour le retour, elle souhaite partir au minimum à partir de 20h. Elle utilise donc les filtres pour accélérer sa recherche.

## ECRAN 6 : RÉSERVATION RETOUR

Sarah aimerait prendre le train de 20h30 mais à 120€, elle sera hors budget. Etant donné que les autres horaires ne lui conviennent pas et qu'un trajet en covoiturage/bus l'amenera beaucoup trop tard chez elle à Madrid, elle préfère réfléchir pour voir si elle décalera sa date de départ ou annuler complètement sa visite chez ses parents.

# PARCOURS DE PLUS PRES :



Aide LOGO Panier

Aller Retour  
Madrid → Paris Classe Eco 24 mars

Correspondance Horaire Prix ▼

	Standard	Flexible
Madrid → Paris 09h00 - 11h00	89€	104€
Madrid → Paris 09h30 - 11h30	96€	125€
<b>Le moins cher</b> Madrid → Paris 10h00 - 14h30 1 correspondance	75€	98€
Madrid → Paris 14h00 - 16h30	98€	128€

Bus A partir de 45€    Covo A partir de 52€

Madrid → Paris

Accueil Mes billets Compte

Aide LOGO Panier

Aller Retour  
Madrid → Paris Classe Eco 24 mars

Correspondance Horaire Prix ▼

	Standard	Flexible
Madrid → Paris 09h00 - 11h00	89€	104€
Madrid → Paris 09h30 - 11h30	96€	125€
<b>Le moins cher</b> Madrid → Paris 10h00 - 14h30 1 correspondance	75€ Wagon bar 1 sac	98€ Annulable Rembour° Wagon bar 1 x Valise
Madrid → Paris 14h00 - 16h30	98€	128€

Madrid → Paris  
● Madrid  
● Bayonne  
● Paris

Bus A partir de 45€    Covo A partir de 52€

Accueil Mes billets Compte

Aide LOGO Panier

Aller (75€) Retour  
Paris → Madrid Classe Eco 26 mars

Correspondance Horaire × Prix ◀

A partir de 20 h

	Standard	Flexible
Paris → Madrid 20h10 - 22h00 1 correspondance	82€	102€
Paris → Madrid 20h30 - 22h10	120€	145€
Paris → Madrid 21h00 - 22h40	125€	104€
Paris → Madrid 21h30 - 23h00 1 correspondance	98€	128€
<b>Le moins cher</b> Paris → Madrid 23h00 - 00h20	56€	64€

Bus A partir de 51€    Covo A partir de 49€

Madrid → Paris

Accueil Mes billets Compte

Aide LOGO Panier

Aller (75€) Retour  
Paris → Madrid Classe Eco 26 mars

Correspondance Horaire × Prix ◀

A partir de 20 h

	Standard	Flexible
Paris → Madrid 20h10 - 22h00 1 correspondance	82€	102€
Paris → Madrid 20h30 - 22h10	120€ Wagon bar 1 sac	145€ Annulable Rembour° Wagon bar 1 x Valise
Paris → Madrid 21h00 - 22h40	125€	104€
Paris → Madrid 21h30 - 23h00 1 correspondance	98€	128€
<b>Le moins cher</b> Paris → Madrid 23h00 - 00h20	56€	64€

Paris  
● Paris  
● Madrid

Choisir Choisir

Bus A partir de 51€    Covo A partir de 49€

Madrid → Paris

Accueil Mes billets Compte